



Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών  
Λ. Συγγρού 106, 117 41 Αθήνα,  
Τηλ: 210 -9219660, 210 -9219684, Fax. 210 - 9219917,  
Email: [eias@ath.forthnet.gr](mailto:eias@ath.forthnet.gr), [eiasinfo@eias.gr](mailto:eiasinfo@eias.gr)

A.Π. 2898

Αθήνα, 7 Απριλίου 2009

Προς τον Γενικό Διευθυντή  
Διευθυντή Προσωπικού  
Διευθυντή Εκπαίδευσης

Αγαπητέ κύριε Συνάδελφε,

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (Ε.Ι.Α.Σ.), ανταποκρινόμενο στις νέες προκλήσεις και ανάγκες της ασφαλιστικής αγοράς, προγραμματίζει να πραγματοποιήσει **Σεμινάριο** με θέμα:

### **ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΟΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ**

Το Σεμινάριο θα είναι **διάρκειας 10 εκπαιδευτικών ωρών** και θα πραγματοποιηθεί στο εκπαιδευτικό κέντρο του ΕΙΑΣ, **Λεωφ. Συγγρού 106, στον 5<sup>ο</sup> όροφο:**

- ♦ **Τετάρτη 6 Μαΐου: 09.00 – 14.00**
- ♦ **Πέμπτη 7 Μαΐου: 16.30 – 19.45**

**Εισηγητές του Σεμιναρίου θα είναι ο κ. Αδαμαντιάδης Νίκος** – Εντεταλμένος Σύμβουλος της Ασφ. Εταιρίας ΑΙΓ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. και η **κα Λόντου Κων/να** – Νομικός – Προϊσταμένη Νομικού Τμήματος Εποπτείας Ασφ/κών Επιχειρήσεων στην Δ/νση Ασφ/κών Επιχειρήσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης

**Το Σεμινάριο απευθύνεται:** Σε στελέχη ασφαλιστικών επιχειρήσεων, υποκαταστημάτων ασφαλιστικών εταιριών, στελέχη επιχειρήσεων ασφαλιστικής διαμεσολάβησης καθώς και σε ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές όλων των κατηγοριών που επιθυμούν να εμπλουτίσουν, διευρύνουν και εμβαθύνουν τις γνώσεις τους πάνω στα θέματα του Σεμιναρίου.

Ενδεικτικά αναφέρουμε τα **θέματα** τα οποία θα αναπτυχθούν:

- ♦ **Το θεσμικό πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας**
- ♦ **Τρόπος εποπτείας – Κυρώσεις – Προστασία καταναλωτή**
- ♦ **Πρακτικά προβλήματα που ανακύπτουν από την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας**
- ♦ **Η σχέση του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή με την ασφαλιστική εταιρία**
- ♦ **Επιχειρησιακή ηθική**
- ♦ **Η δημόσια εικόνα του θεσμού της Ιδιωτικής Ασφάλισης**
- ♦ **Σχέση εμπιστοσύνης με τον πελάτη**
- ♦ **Αναβάθμιση του βαθμού αξιοπιστίας του θεσμού**
- ♦ **Πρακτικές προσεγγίσεις.**

**Αιτήσεις Συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μέχρι την Παρασκευή 24 Απριλίου 2009.**

**Δικαίωμα Συμμετοχής: €260 για τα μέλη του Ε.Ι.Α.Σ. και €290 για τα μη μέλη.**

**Για τις Εταιρίες – Μέλη που θα έχουν πολλαπλή συμμετοχή σε αυτό το Σεμινάριο, τα διδάκτρα διαμορφώνονται ως εξής:**

- **€230** (από 3 – 5 άτομα)
- **€220** (από 6 – 10 άτομα)
- **€210** (άνω των 10 ατόμων)

**Για τις Εταιρίες μη Μέλη που θα έχουν πολλαπλή συμμετοχή σε αυτό το Σεμινάριο, τα διδάκτρα διαμορφώνονται ως εξής:**

- **€250** (από 3 – 5 άτομα)
- **€240** (από 6 – 10 άτομα)
- **€230** (άνω των 10 ατόμων)

Το Δικαίωμα Συμμετοχής μπορείτε να καταβάλετε με την κατάθεση της Αίτησης Συμμετοχής στα γραφεία του ΕΙΑΣ ή να το καταθέσετε στην επωνυμία "Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών" στην **ALPHA BANK, αρ. λογ/σμού 114-00-2786006633, IBAN: GR83 0140 1140 1140 0278 6006 633** ή στην **ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, αρ. λογ/σμού 142/48003627, IBAN: GR 65 0110 1420 0000 1424 8003 627** και να μας στείλετε με fax αντίγραφο του καταθετηρίου στον αριθμό **210 921.99.17**.

**Σας ενημερώνουμε ακόμη ότι μπορείτε να επανεισπράξετε από τον ΟΑΕΔ τις δαπάνες συμμετοχής των υπαλλήλων σε αυτό το Πρόγραμμα, από ποσά που αντιστοιχούν στο 0,45% της εργοδοτικής εισφοράς επί της μισθοδοσίας του προσωπικού σας, που η Εταιρία σας έχει καταθέσει στον ΟΑΕΔ για επαγγελματική κατάρτιση. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να λάβετε από τον ΟΑΕΔ της περιοχής σας.**

Για συμπληρωματικές πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται: στα **τηλέφωνα του ΕΙΑΣ 210 92.19.660 & 210 92.19.684**, E-mail: [eiasinfo@eias.gr](mailto:eiasinfo@eias.gr), **Σοφία Σοφικίτου** – Συντονίστρια Ενεργειών Κατάρτισης & Σπουδών.

**Παρακαλούμε να δώσετε την κατά την κρίση σας αναγκαία δημοσιότητα στην εγκύκλιο αυτή.**

Με εκτίμηση,

Ελπινίκη Ν.Σ. Καράμπαλη

Τζέφη Βάρσου

Γενική Διευθύντρια

Υποδιευθύντρια Σπουδών  
& Κατάρτισης

Συνημμένα:

Πρόγραμμα Σεμιναρίου  
Αίτηση Συμμετοχής



- 3 -

## Σ Ε Μ Ι Ν Α Ρ Ι Ο

### **ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ**

#### ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

##### Τετάρτη 6 Μαΐου

##### Εισηγήτρια κα Κ. Λόντου

- 1.- 09.00 – 09.45
- 2.- 09.45 – 10.30
- 10.30 – 10.45 (διαλ.)
- 3.- 10.45 – 11.30
- 4.- 11.30 – 12.15
- 12.15 – 12.30 (διαλ.)
- 5.- 12.30 – 13.15
- 6.- 13.15 – 14.00

##### Πέμπτη 7 Μαΐου

##### Εισηγητής κ. Ν. Αδαμαντιάδης

- 1.- 16.30 – 17.15
- 2.- 17.15 – 18.00
- 18.00 – 18.15 (διαλ.)
- 3.- 18.15 – 19.00
- 4.- 19.00 – 19.45

## **ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Προς το Ελληνικό Ινστιτούτο  
Ασφαλιστικών Σπουδών  
Λ. Συγγρού 106  
117 41 ΑΘΗΝΑ  
fax: 210/92.19.917

Σας γνωρίζουμε ότι στο **Σεμινάριο: ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΟΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ**, από την Εταιρία μας θα μετάσχουν οι ακόλουθοι:

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ    ΕΡΓΑΣΙΑ – ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ    Δ/ΝΣΗ – ΤΗΛ. – ΦΑΞ – EMAIL**

ΕΤΑΙΡΙΑ:

Ημερομηνία:

Υπογραφή:

